**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 16/09/2021 |  | * *Edwin Jiménez* * *Marlon Álvarez* * *Santiago Beltrán* | SENA |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por la comunidad | Por la universidad |
| SENA | SENA de Sandra milena peñaranda salazar\_INSTRUCTORA\_TECNICA |

# 

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos en ventas y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar distintos procesos de administración y control del mismo inventario. Éste será utilizado por el administrador, vendedor y coordinador de bodega.

## Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo del sitios web para el emprendimiento y para profundizar en la automatización de éste, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos administrativos (Inventario, ventas, ilustrar procesos e Informar).

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Marlon Álvarez |
| **Rol** | Diseñador |
| **Categoría Profesional** | Teleinformática |
| **Responsabilidad** | Diseñador |
| **Información de contacto** | Myalvarez58@misena.Edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Santiago Beltrán |
| **Rol** | Programador |
| **Categoría Profesional** | Teleinformática |
| **Responsabilidad** | Programación |
| **Información de contacto** | sanbeltran11111@misena.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Edwin Jiménez |
| **Rol** | Analista |
| **Categoría Profesional** | Teleinformática |
| **Responsabilidad** | Análisis del sistema. |
| **Información de contacto** | edwajimenez1@misena.edu.co |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativo, inventarió y control de ventas |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Titulo del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

## Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en detalles.

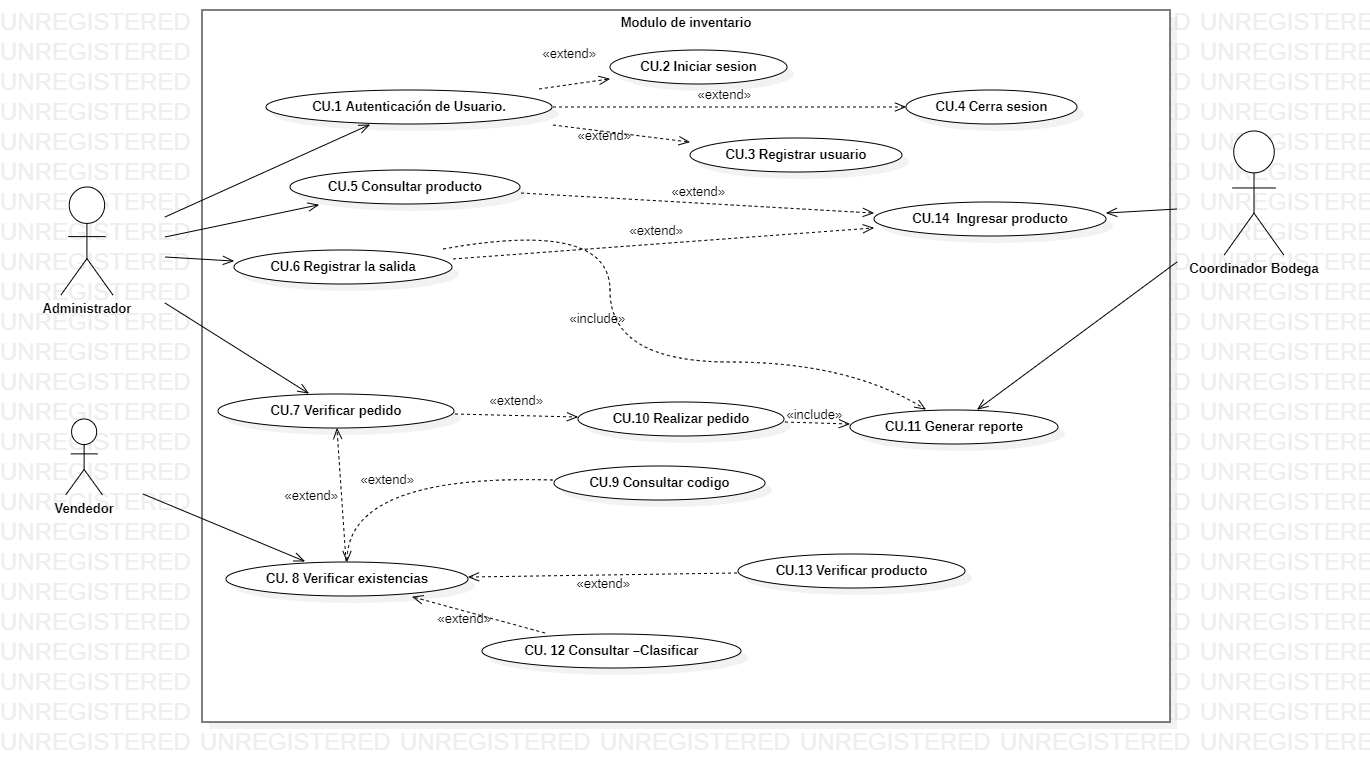
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer la necesidad que se tiene por el mismo sistema.

# Descripción general

## Perspectiva del producto

El sistema SIS-I será un producto diseñado para controlar los productos, además el sistema permitirá la ampliación en el personal trabajador. El sistema de información a implementarse es un software independiente de los demás que se encuentran actualmente en el mercado.

## Funcionalidad del producto



## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Administración del recurso humano y Administración y Finanzas. |
| **Actividades** | Control y manejo del personal y cuidar del capital. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Vendedor |
| **Formación** | Administración de Mercadeo y marketing. |
| **Actividades** | Brindar el servicio al comprador y publicitar el producto para los mercados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Coordinador de bodega |
| **Formación** | Logística. |
| **Actividades** | Dirigir y vigilar en las actividades de recepción, despacho, registro de los pedidos. |

*.*

## Restricciones

* Interfaz para ser usada con internet.
* Uso de Dominio (X)
* Lenguajes y tecnologías en uso: C++.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas frecuentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

*.*

## Suposiciones y dependencias

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma
* Se deberá tener disponibilidad del mismo para interrumpir con las plenas funciones de la empresa.

# Requisitos específicos

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar Usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario (Administrador,coordinador y ventas) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01-Recuperación de contraseña * RNF02-guiar al usuario que medio * RNF05-Privilegios a los que acceden * RNF08-crear un formato para registrar a todo el personal autorizado. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autenticación de Usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01-Recuperación de contraseña * RNF02-guiar al usuario que medio * RNF03-Privilegios a los que acceden |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear registros |
| **Características:** | Los usuarios tendrán acceso al registro de venta de cada producto |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá generar reportes de ventas mediante el cual los usuarios podrán interpretar |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01- crear historial de venta * RNF 02-Generar reporte |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestionar información de cada producto |
| **Características:** | Los usuarios podrán visualizar detalles y propiedades de cada producto, que el sistema generará |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe presentar las propiedades de cada producto y/o elemento que se encuentre en bodega. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01- comprobar cada producto que se encuentra en almacén. * RNF 05-Verificar la existencia de cada producto que se encuentra en stock. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mostrar propiedades o detalles de cada producto |
| **Características:** | informe sobre las características de cada producto |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe generar un registro de la existencia de cada producto y la función que cumple. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01-Buscará en su base de datos que código es el producto. * RNF 02- |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar codigo |
| **Características:** | Se podar ser demanera mas agil averiguar cada elemento. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe reconocer los productos, ya que están clasificados por códigos los cuales separan las diferentes variedades de los productos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01-Buscará en su base de datos que código es el producto. * RNF 02-Ubicar en bodega. * RNF 05-Definir la función que cumple. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar producto |
| **Características:** | El usuario podrá observar en nuestra base de datos la localización del elemento que requiere. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá mostrar el almacenamiento del elemento y este mismo deberá mostrar un código con el fin de una identificación efectiva. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01-El sistema debe generar un buscador para consultar cada producto * RNF 02-genearar código * RNF 03-acomoda el producto en el lugar donde se le indica. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar la salida |
| **Características:** | Registrar qué elementos se han vendido cuantos quedaran en bodega. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema generará un registro de los pedidos de cada producto. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01-almacenar qué elemento se vendió. * RNF 02-Restar el producto o elemento que ya no se encuentra en bodega. * RNF 03- El Valor que tenía ese producto. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Leer registros |
| **Características:** | Los usuarios podrán descifrar dónde se encuentra cada dato según su privilegio. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe generar un buscador para consultar cada producto |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01-informe de ventas. * RNF 02-informe de desempeño. * RNF 03-Grafica de barras. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF010 |
| **Nombre del Requerimiento:** | comprobar existencias |
| **Características:** | Cada usuario tendrá la posibilidad de saber qué elementos se encuentran en bodega. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener un registro de cada elemento que se encuentra ubicado en bodega. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01-Notificar al usuario si se encuentra lo que estaba buscando. * RNF 02- Guardar cada cambio realizado durante el transcurso de la sesión. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar-clasificar |
| **Características:** | Según la función de cada producto y/o elemento se deberá ordenar. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá archivar por medio de cada codificación que elemento se encuentra en bodega. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01-Realizar la clasificación según el código. * RNF 02-guardar cada codigo en la base de datos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ingresar productos |
| **Características:** | Los usuarios podrán saber qué código le pertenece a cada producto. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá agregar y clasificar |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01-Tomar código al que pertenece. * RNF 02- El valor que este tenía para el emprendimiento. * RNF05-el datallado minucioso. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cerrar sesión del sistema |
| **Características:** | Todos los usuarios podrán finalizar su proceso. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema dejará como usuario activo o ausente al usuario. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01-guardar Cuál fue su última actividad * RNF 02-dejar los cambios que realizó el participante. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF14 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar un diagrama de ventas |
| **Características:** | Los usuarios que hagan parte del personal de ventas recibirán los respectivos esquemas de promedio de ventas y utilidades. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá dejar a simple vista los esquemas con apoyo del reporte de ventas de esta forma tomar decisiones. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01-hojas de cálculo. * RNF 02-seleccionar los datos |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF15 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear registros. |
| **Características:** | Todos los usuarios contarán con almacenamiento a la nube. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe dejar una copia de respaldo de este modo no perder ningún dato importante . |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF 01-creará copia de seguridad. * RNF 02-guardar esta misma como inactiva |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos No Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ayuda en el uso del sistema. |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les facilite el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Diseño de la interfaz a la característica de la web. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web del emprendimiento. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web del emprendimiento, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Nivel de Usuario |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF09 |
| **Nombre del Requerimiento:** | ALMACENAMIENTO |
| **Características:** | El sistema deberá sobrepasar los límites una vez definidos. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantiza respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas o pérdida de los mismos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF10 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestionar usuarios |
| **Características:** | El sistema deberá sobrepasar los límites una vez definidos. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantiza respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas o pérdida de los mismos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |